

文章编号: 2095-2163(2020)08-0259-02

中图分类号: R197.322

文献标志码: A

“互联网+”背景下的医院健康管理模式应用

张至柔

(上海工程技术大学 管理学院, 上海 201620)

摘要: 随着互联网技术的高速发展,“互联网+”下的许多传统行业应运而生。其中医疗行业最主要的标志是“互联网+”背景下的医院健康管理模式。这一模式的诞生将有助于人们就医方式与健康活动的改变,利用“互联网+”可以构建一套现代化的健康管理系统,提升科学医疗水平。如何将这些健康管理模式运用到人们的实际生活中,是目前社会研究的重点。

关键词: 互联网+; 医院; 健康管理; 应用

Hospital health management model application under the background of Internet+

ZHANG Zhirou

(School of Management, Shanghai University of Engineering Science, Shanghai 201620, China)

【Abstract】 With the rapid development of Internet technology, many traditional industry models of Internet+ have emerged. The most important symbol of the medical industry is the birth of the hospital health management model under the background of Internet+. The birth of this mode will help people change their medical treatment methods and health activities, and the use of Internet+ can build a modern health management system and improve the level of scientific medical treatment. How to apply these health management models to people's actual life is the focus of current social research.

【Key words】 Internet+; the hospital; health management; application

0 引言

随着时代的发展,“互联网+”模式得到广泛应用。近年来,人们从被动的、应对性的就诊医疗,逐渐转向主动、常态性的保健预防,使得医院与“互联网+”的联系异常紧密。根据健康上海2030规划纲要,中国需构建起服务对象全人群,服务主体全方位,提供“一条链”的全周期服务体系。医院作为保障人们健康安全的地方,每一个信息系统都应该做到尽可能完善,帮助医生明确地了解到患者的信息^[1]。

1 医院健康管理

1.1 建造全方位、一体化应用模式

目前,中国大部分的医院都已经开始实施互联网模式管理,内部也有相应的在线健康咨询管理系统,可以为患者提供相应的健康咨询服务,也可在线为来院检查患者提供免费病情咨询。每个医院会为自己的健康管理中心设置骨干医师,为线上咨询的患者提供医疗咨询。如微信、QQ等网络方式,使患者可以根据自己的健康状况选择适合自己的科室,提前办理好相应的手续,同时也可网上在线预约第二天的会诊。

互联网健康管理主要是指,当患者确定病情之后,医生通过不同的患者病情,制定不同的诊疗方

案,可在线与患者及相应医师进行沟通,根据疑似病情的检查结果,患者可网上进一步的联系相关医师。

住院治疗和愈后专家咨询,主要利用“互联网+”模式与相应科室专家进行在线对接。医院的各个科室,如慢性病科、骨科、老年科等也可针对病患情况给出建设性的意见。医院还要进行垂直化的管理及跟踪患者的病情发展,以达到病人的康复管理。

1.2 打造优质的健康管理平台

中国目前大部分医院都在利用“互联网+”平台,优化患者及家属的体验,省去繁琐的看病诊疗程序,提供优质的服务。在互联网快速发展的今天,医院内部各级已经设立了一系列健康管理中心^[2]。患者去医院之前,将自己的健康状况和健康报告提交到医院公众号系统,医院会根据患者的情况智能的对患者的情况及诊室安排做出合理的分配,以减少患者的排队时间,提高效率。在患者进行治疗康复后,医院会根据网上患者定期填写的信息来进行康复跟踪,在互联网平台根据此类患者发布一些健康知识宣传,使患者最大程度地得到康复,以确保患者享受最优质的服务。

此外,医院对出院患者的资料进行整理,通过报告形式,传输到医院的健康管理服务平台,患者可免费的查阅个人病历并与专家积极地进行沟通,医院

作者简介: 张至柔(1994-),女,硕士研究生,主要研究方向:社会保障。

收稿日期: 2020-04-18

也可定期地对患者进行回访^[3]。这样,医院的健康管理平台就会对来院患者进行全方位地保驾护航。

1.3 集中式康复健康管理模式

为了适应快速发展的现代化智能生活,医院应该多多利用智能互联的功能,建立患者康复后的专家小组,其专家主要由心理专家、营养专家、恢复专家、产后调理专家等构成的愈后小组,以便及时地在网上发布一些能够使大众都受益的内容,使群众趋利避害。国内外专家也应共同合作,解决人们在实际工作中遇到的困难^[4]。

1.4 慢性病患者互联网健康管理

由于医院的大部分病患是慢性病患者,所以医院健康管理主要应针对慢性病,而慢性病患者医疗健康管理主要涉及以下方面:

(1)患者预备阶段。医院首先应有一套属于自己的互联系统,通过上传数据,网络智能按照严重等级对患者进行分类,使医院与患者都能有一个明晰的治疗步骤、管理方案及治疗目标。

(2)治疗阶段。对患者进行分析使其签约网上的治疗方案,以及对治疗目标器具的使用,针对不同的患者采取不同的治疗方案。

(3)实时监管阶段。医院运用健康管理平台,以及一些有效 APP 的实时监控,建立具有针对性的危险警报系统。采用当前比较流行的电子设备可穿戴技术,将人们提出的面对危险如何应对的方法,及时反馈给客户。

(4)病案管理。医院应在健康管理平台,对患者病历建立以年为单位的病历检测报告,为患者定制出对病患产生危险因子的防控,以及做出综合性评价。针对不同的慢性病患者,这3个阶段也要适时的变化。医院健康管理流程如图1所示。



图1 医院健康管理流程示意图

Fig. 1 Schematic diagram of the specific application process of hospital health management

2 医院互联网健康管理模式展望

中国现在大部分医院的内部系统都是借助于“互联网+”系统,着力为病患提供各个方面的健康咨询^[5]。通过互联网平台,医院可以为患者提供更加优质的服务,这也是现代社会发展的必然结果。目前,在“互联网+”与“中国健康2030”的两大背景下,智能可穿戴技术、中国PBM模式、医疗健康大数据模式、精准健康医疗模式、医疗电子商务模式、远程医疗模式、在线问诊模式等均是互联网与健康医疗两者结合的产物,是未来智能医疗发展的必然趋势。

在“互联网+”数据分析平台的基础辅助下,将医疗服务等平台与物联网相结合,充分将现代化服务健康管理的优势体现出来,十分有助于中国智能健康的发展。将目前的大数据应用,通过互联网融入到医院的健康管理中,便于医院与患者之间的信息对称。如上海健康云、健康云等,通过收集人们的健康信息,来对用户的健康状况进行监测。结合大数据,智能分析等传送于线下医疗服务,包括健身房等,以便为用户制定个性化的产品服务与推荐。通过医疗健康服务平台与移动可穿戴智能设备,对人们的身心健康进行远程监测。

3 结束语

综上所述,只有充分利用“互联网+”平台,才能使用户得到优质且方便的服务。“互联网+”与医院健康管理平台对人们更加优质的生活提供了推动作用,“互联网+”平台与医疗卫生服务体系的有效结合,其产生的新模式,将有效推进社会医疗服务体系更快更好的发展。

参考文献

- [1] 李鹏飞. 关于医院“互联网+”健康管理与服务的应用和思考[J]. 信息系统工程, 2019(10): 117-118.
- [2] 孟群, 尹新, 梁宸. 中国“互联网+健康医疗”现状与发展综述[J]. 中国卫生信息管理杂志, 2017, 14(2): 110-118.
- [3] 李晓南, 孙俊菲, 倪小玲, 等. 互联网+社区健康管理服务模式探讨[J]. 中国卫生信息管理杂志, 2016, 13(1): 85-88.
- [4] 封佳惠, 刘浩杰. 大健康产业背景下互联网健康管理模式探究[J]. 山西农经, 2019(4): 56-57.
- [5] 许兴龙, 周绿林, 陈羲. “互联网+”背景下医疗服务体系整合研究[J]. 中国卫生事业管理, 2018, 35(2): 105-108.